



**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**

<b>Περιεχόμενα</b>	<b>Σελ.</b>
<b>1. Στοιχεία για την ΚΕΝ Α.Ε</b>	<b>3</b>
<b>2. Βασικοί Ορισμοί για την αγορά ηλεκτρικής ενέργειας</b>	<b>3</b>
<b>3. Βασικές Κατηγορίες Πελατών</b>	<b>4</b>
<b>4. Διαδικασία σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας</b>	<b>4</b>
<b>5. Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας</b>	<b>4</b>
<b>6. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας</b>	<b>4</b>
<b>7. Κατηγορίες Πελατών Προμηθευτή</b>	<b>5</b>
<b>8. Χρεώσεις</b>	<b>11</b>
<b>9. Τιμοκατάλογος</b>	<b>14</b>
<b>10. Λογαριασμοί Κατανάλωσης</b>	<b>19</b>
<b>11. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών</b>	<b>19</b>
<b>12. Αλλαγή Προμηθευτή</b>	<b>20</b>

## 1. Στοιχεία για την ΚΕΝ Α.Ε.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

**Επωνυμία:** ΚΕΝ ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΝΕΡΓΕΙΑΚΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

**Διακριτικός Τίτλος:** ΚΕΝ Α.Ε.

**Έδρα:** ΛΕΩΦΟΡΟΣ ΚΑΖΑΝΤΖΙΔΗ 6, Ν. ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΣ, ΗΡΑΚΛΕΙΟ, ΚΡΗΤΗ

**Αρ. ΓΕΜΗ (ΓΕΝΙΚΟ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΜΗΤΡΩΟ):** 139517227000

**Άδεια Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας:** ΑΔ-03561

**ΑΜΣ (ΑΡΙΘΜΟΣ ΜΗΤΡΩΟΥ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ):** 29ΧΚΕΝΕΝΕΡΓΥΣΑ-4

## 2. Ορισμοί

Οι όροι θα έχουν την έννοια και το περιεχόμενο που τους αποδίδεται κατωτέρω:

**«ΑΔΜΗΕ»** ή **«Ανεξάρτητος Διαχειριστής Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας Α.Ε.»** είναι ο διαχειριστής του ΕΣΜΗΕ, ήτοι του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος ασκεί τα καθήκοντα του Διαχειριστή του Ελληνικού Συστήματος Μεταφοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας, κατά το Άρθρο 94 του Ν. 4001/2011 και σκοπός του είναι η λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του ΕΣΜΗΕ ώστε να διασφαλίζεται ο εφοδιασμός της χώρας με ηλεκτρική ενέργεια,

**«ΔΕΔΔΗΕ»** ή **«Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής»** είναι ο Διαχειριστής Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, αρμόδιος για τη λειτουργία, συντήρηση και ανάπτυξη του Ελληνικού Δικτύου Διανομής ώστε να διασφαλίζεται η πρόσβαση των καταναλωτών στο δίκτυο,

**«Ημερήσιος Ενεργειακός Προγραμματισμός (ΗΕΠ)»** είναι ο ημερήσιος καθορισμός της ωριαίας τιμής ηλεκτρικής ενέργειας, η οποία προκύπτει από τις Δηλώσεις Φορτίου μέσω ενός συστήματος δημοπρασιών. Μέσω του Ημερήσιου Ενεργειακού Προγραμματισμού οργανώνεται η αγορά μέσω της οποίας συναλλάσσεται το σύνολο της ηλεκτρικής ενέργειας που θα παραχθεί, καταναλωθεί και διακινηθεί την επόμενη ημέρα στην Ελληνική Επικράτεια,

**«Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες»** είναι ο κώδικας που ρυθμίζει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των πελατών και προμηθευτών από τη στιγμή της διαπραγμάτευσης της σύμβασης προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας, τη σύναψη της και την εκπλήρωση των συμβατικών υποχρεώσεων των μερών,

**«ΛΑΓΗΕ»** ή **«Λειτουργός Αγοράς Ηλεκτρικής Ενέργειας»** είναι η ανώνυμη εταιρεία η οποία ασκεί τις αρμοδιότητες του λειτουργού της αγοράς σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4001/2011 και των κατ' εξουσιοδότηση αυτού εκδιδόμενων πράξεων και ιδίως τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό.

**«Προμηθευτής»** Ο κάτοχος άδειας προμήθειας που διενεργεί Προμήθεια σε Τελικούς Πελάτες.

**«Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας»** νοείται η ανεξάρτητη ρυθμιστική αρχή με κύρια αρμοδιότητα την παρακολούθηση και τον έλεγχο της εγχώριας αγοράς ενέργειας, εισηγούμενη προς τους αρμόδιους φορείς τη λήψη αναγκαίων μέτρων για την εύρυθμη λειτουργία των αγορών ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου.

### 3. Βασικές Κατηγορίες Πελατών

Οι Πελάτες με κριτήριο το σκοπό τελικής χρήσης της ηλεκτρικής ενέργειας που προμηθεύονται κατατάσσονται σε Οικιακούς και Μη Οικιακούς. Ανάλογα με την ισχύ παροχής και το μέγεθος τους οι πελάτες διακρίνονται σε Μικρούς και Μεγάλους. Στην κατηγορία των Μικρών Πελατών εντάσσονται οι Οικιακοί ανεξαρτήτου παροχής και οι Μη Οικιακοί με ισχύ παροχής έως 25 kVA, για μεμονωμένες εγκαταστάσεις. Με κριτήριο το επίπεδο της τάσης σύνδεσης στο Σύστημα ή το Δίκτυο, κατατάσσονται σε Πελάτες (α) Υψηλής Τάσης, (β) Μέσης Τάση και (γ) Χαμηλής Τάσης.

### 4. Διαδικασία σύναψης Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Η σύμβαση προμήθειας ηλεκτρικής ενέργειας (στο εξής η «Σύμβαση») καταρτίζεται εγγράφως και περιλαμβάνει την Αίτηση Προμήθειας, τους Γενικούς Όρους Προμήθειας και τυχόν ειδικούς όρους και περιέχει κατ' ελάχιστο τους όρους που προβλέπει ο Κώδικας Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες.

Ο Προμηθευτής υποχρεούται να κάνει δεκτές τις Αιτήσεις προμήθειας εκτός εάν συντρέχει μία από τις παρακάτω εξαντλητικά αναφερόμενες περιπτώσεις:

(α) Αν υφίστανται ληξιπρόθεσμες οφειλές του αιτούντος προς τον Προμηθευτή που απορρέουν από προηγούμενη μεταξύ τους Σύμβαση Προμήθειας ή προς οποιονδήποτε άλλο Προμηθευτή, ή αν ο αιτών δεν προσκομίζει αντίγραφο του τελευταίου Λογαριασμού Κατανάλωσης ή αν έχει υποβληθεί τουλάχιστον δύο φορές εντολή απενεργοποίησης μετρητή φορτίου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών του Πελάτη κατά το προηγούμενο της αίτησης έτος.

(β) Αν ο Προμηθευτής δεν προμηθεύει την κατηγορία Πελατών στην οποία εντάσσεται ο Πελάτης.

(γ) Αν η Αίτηση Προσφοράς δεν συμπληρώθηκε εντός της προθεσμίας που τέθηκε από τον Προμηθευτή και οι ελλείψεις καθιστούν αδύνατη για τον Προμηθευτή την υποβολή Προσφοράς Προμήθειας.

### 5. Καταγγελία της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Πελάτης με την επιφύλαξη του άρθρου 42 παρ. 1 του ΚΠΗΕ δύναται οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο να καταγγέλλει τη Σύμβαση Προμήθειας εγγράφως και χωρίς ουδεμία συνέπεια οικονομικής ή άλλης φύσεως. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία αποστολής της έγγραφης καταγγελίας στον Προμηθευτή, με την επιφύλαξη της παρ. 3 του άρθρου 42 του ΚΠΗΕ.

Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση και να προβεί στις προβλεπόμενες ενέργειες προς τον αρμόδιο Διαχειριστή για την παύση εκπροσώπησης του μετρητή σε περίπτωση υπερημερίας του Πελάτη ως προς την εξόφληση ληξιπρόθεσμων οφειλών.

Ο Προμηθευτής δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση Προμήθειας και στην περίπτωση παραβίασης των όρων της από τον Πελάτη κατόπιν σχετικής προθεσμίας τριάντα (30) ημερών για την άρση της παραβίασης. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας στην περίπτωση αυτή επέρχονται άμεσα.

### 6. Τροποποίηση της Σύμβασης Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας

Ο Προμηθευτής σε περίπτωση τροποποίησης των όρων της Σύμβασης υποχρεούται σε ατομική ενημέρωση του Πελάτη, η οποία λαμβάνει χώρα τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων, και εφόσον είναι δυνατό και επαρκές, σε ειδικό πεδίο του Λογαριασμού Κατανάλωσης ή σε χωριστό έντυπο που διαβιβάζεται με αυτόν. Η υποχρέωση αυτή δεν ισχύει για μεταβολές στις Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις, οι οποίες βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής του Προμηθευτή.

Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει τον Προμηθευτή σχετικά με την μεταβολή στοιχείων επικοινωνίας του, όπως η διεύθυνση αποστολής των Λογαριασμών Κατανάλωσης.

## 7. Κατηγορίες Πελατών Προμηθευτή

### I. Γενικές Κατηγορίες Πελατών

Ο Προμηθευτής δραστηριοποιείται στην προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας σε πελάτες που είναι συνδεδεμένοι υπό χαμηλή (ΧΤ) και μέση τάση (ΜΤ).

Προϋποθέσεις ένταξης στο πελατολόγιο του Προμηθευτή

#### (α) Οικιακοί Πελάτες

- Υπογραφή της Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακούς Πελάτες.
- Υποβολή του τελευταίου λογαριασμού κατανάλωσης με τον τωρινό Προμηθευτή του και απόδειξη εξόφλησης.
- Υποβολή αντιγράφου Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου.
- Αποδεικτικό νόμιμης χρήσης παροχής (τίτλος ιδιοκτησίας του ακινήτου ή μισθωτήριο ).

#### (β) Μη Οικιακοί Πελάτες

- Υπογραφή της Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας για Οικιακούς Πελάτες.
- Υποβολή του τελευταίου λογαριασμού κατανάλωσης με τον τωρινό Προμηθευτή του και απόδειξη εξόφλησης.
- Υποβολή αντιγράφου Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή Διαβατηρίου νόμιμου εκπροσώπου, αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο.
- Αποδεικτικό νόμιμης χρήσης παροχής (τίτλος ιδιοκτησίας του ακινήτου ή μισθωτήριο ).

#### Επιπρόσθετα έγγραφα για νομικά πρόσωπα

- για ανώνυμες εταιρείες ή εταιρείες περιορισμένης ευθύνης πρόσφατο ΦΕΚ ή ανακοίνωση Γενικού Εμπορικού Μητρώου με τη νόμιμη εκπροσώπηση της εταιρείας.
- για προσωπικές εταιρείες (ομόρρυθμες, ετερόρρυθμες) ή ΙΚΕ, το τελευταίο τροποποιημένο καταστατικό.

Σε περίπτωση που Αίτηση Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας και οι Γενικοί Όροι Προμήθειας δεν υπογράφονται από το νόμιμο χρήστη της παροχής απαιτείται η προσκόμιση εξουσιοδότησης με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής.

### II. Ειδικές Κατηγορίες Πελατών

#### Γενικά

Σύμφωνα με την υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/16027/6.8.10 Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής, όπως αυτή τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/6713/24.3.11 και Δ5-ΗΛ/Β/Φ1.20/οικ.878/17.1.13 Αποφάσεις του Υπουργείου παρέχεται το Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο (Κ.Ο.Τ.) για την προστασία των ευπαθών ομάδων καταναλωτών και πιο συγκεκριμένα για άτομα χαμηλού εισοδήματος, γονείς με τρία προστατευόμενα τέκνα, μακροχρόνια άνεργους, ΑΜΕΑ και άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης. Με την τελευταία Απόφαση του Υπουργείου διευρύνθηκαν ακόμα περισσότερο τα ανώτερα όρια της τετραμηνιαίας κατανάλωσης ανά κατηγορία ευπαθούς ομάδας και πλέον η έκπτωση παρέχεται στο σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης σύμφωνα με τα όρια της κάθε κατηγορίας.

Οι δικαιούχοι καταναλωτές δύνανται να υποβάλουν αίτηση για την υπαγωγή στο ΚΟΤ μέσω της ιστοσελίδας του ΔΕΔΔΗΕ, ανεξαρτήτως του Προμηθευτή Ηλεκτρικής Ενέργειας που έχουν επιλέξει.

Η εφαρμογή του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου για τους δικαιούχους ξεκινά από 1 Ιανουαρίου εκάστοτε έτους, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου των στοιχείων των αιτήσεων, από τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Οικονομικών, ΟΑΕΔ).

Όσοι υποβάλλουν αιτήσεις στο χρονικό διάστημα από 1 Οκτωβρίου έως 15 Δεκεμβρίου και εγκρίνονται οι αιτήσεις τους, είναι δικαιούχοι του Κοινωνικού Τιμολογίου από την έναρξη του επόμενου έτους.

Αιτήσεις παραλαμβάνονται καθ' όλη τη διάρκεια εκάστοτε έτους. Στις περιπτώσεις αυτές, μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου από τους αρμόδιους φορείς, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις χορήγησης του Κοινωνικού Τιμολογίου, αυτό θα εφαρμόζεται για το υπόλοιπο διάστημα του έτους.

### **Προϋποθέσεις ένταξης**

- Η κατανάλωση αφορά σε κάλυψη αναγκών της κύριας κατοικίας του/της δικαιούχου.
- Η παροχή ρεύματος είναι στο όνομα του/της δικαιούχου ή του/της συζύγου.
- Η κατανάλωση είναι μεγαλύτερη ή ίση με 200 kWh ανά τετράμηνο.
- Η συνολική τετραμηνιαία κατανάλωση δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Στα όρια κατανάλωσης δεν λαμβάνονται υπόψη οι καταναλώσεις του νυχτερινού τιμολογίου. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το ΚΟΤ ούτε τα ειδικά μέτρα προστασίας των Ευάλωτων Πελατών, εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου.

### **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΚΟΤ I ΚΑΙ II**

Δικαιούχοι είναι όσοι:

#### **α) Α' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ:**

Έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 12.000 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα, όπως αυτά ορίζονται από τον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1500kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. Ι.

#### **β) Β' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

Είναι γονείς με τρία παιδιά, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωσή τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτος και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 23.500 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1700kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. Ι.

Γονείς με περισσότερα από τρία προστατευόμενα τέκνα, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωση τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτους, εντάσσονται κατόπιν αίτησής τους, στην κατηγορία αυτή, εφόσον πληρούν τις λοιπές προϋποθέσεις ένταξης. Στην περίπτωση αυτή η έναρξη εφαρμογής του Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου, γίνεται αμέσως μετά την διακοπή χορήγησης τιμολογίου πολυτέκνου, εφόσον η αίτηση υποβληθεί δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την ενηλικίωση του τέταρτου τέκνου. Ο Προμηθευτής ενημερώνει τους δικαιούχους της για τη διακοπή παροχής τιμολογίου πολυτέκνων στον εκκαθαριστικό λογαριασμό που εκδίδεται τουλάχιστον δύο (2)

μήνες πριν από την ενηλικίωση του τέταρτου τέκνου και τη διακοπή χορήγησης τιμολογίου πολυτέκνων. Τετραμηνιαία κατανάλωση ημέρας από 200 kWh έως 1.700 kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. Ι.

#### **γ) Γ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

Είναι άνεργοι την 30η Νοεμβρίου του προηγούμενου του έτους ένταξης έτους για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών και έχουν ετήσιο συνολικό οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 12.000 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος, προσαυξανόμενο κατά 50% στις περιπτώσεις όπου ο δικαιούχος κατοικεί μόνιμα σε νησί με πληθυσμό κάτω από 3.100 κατοίκους. Το όριο αυτό προσαυξάνεται κατά 3.000 ευρώ για κάθε ένα από τα δύο πρώτα προστατευόμενα τέκνα, όπως αυτά ορίζονται από τον Κώδικα Φορολογίας Εισοδήματος. Στο παραπάνω φορολογούμενο εισόδημα δεν λαμβάνεται υπόψη το εισόδημα από μισθωτές υπηρεσίες του ανέργου που τυχόν συμπεριλαμβάνεται στην παραπάνω δήλωσή του και αφορά την περίοδο που προηγήθηκε της περιόδου ανεργίας του. Στην περίπτωση κατά την οποία και οι δυο σύζυγοι είναι άνεργοι για συνεχές χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των έξι (6) μηνών, για τον υπολογισμό του φορολογούμενου οικογενειακού εισοδήματος, η τυχόν αφαίρεση εισοδημάτων από μισθωτές υπηρεσίες που συμπεριλαμβάνονται στην παραπάνω δήλωση αφορά και στους δύο άνεργους.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1500kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. ΙΙ.

#### **δ) Δ' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

Είναι άτομα με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω ή τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη με αναπηρία εξήντα επτά τοις εκατό (67%) και άνω, όπως προκύπτει από την εκκαθαρισμένη φορολογική δήλωσή τους κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης έτος και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από το όριο της Κατηγορίας Β' ανωτέρω, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι από 200kWh έως 1700kWh. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. ΙΙ.

#### **ε) Ε' ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ**

Είναι άτομα, που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και η οποία είναι απαραίτητη για τη ζωή τους ή τους βαρύνουν προστατευόμενα μέλη, που έχουν ανάγκη μηχανικής υποστήριξης με χρήση ιατρικών συσκευών, η οποία παρέχεται κατ' οίκον και η οποία είναι απαραίτητη για τη ζωή τους, και έχουν ετήσιο οικογενειακό φορολογούμενο πραγματικό ή τεκμαρτό εισόδημα, εκκαθαρισμένο κατά το προηγούμενο του έτους ένταξης οικονομικό έτος, μικρότερο από 30.000 ευρώ, χωρίς τις εκάστοτε προβλεπόμενες μειώσεις εισοδήματος.

Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 200 kWh έως 2.000kWh. Στη περίπτωση αυτή εφαρμόζονται οι τιμές του Κ.Ο.Τ. ΙΙ.

Ειδικά για την κατηγορία Ε' (άτομα που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης), για την υποβολή των αιτήσεων οι αιτούντες το ΚΟΤ οφείλουν να δηλώνουν, με βάση τις διατάξεις του ν. 1599/1986, επιπλέον των όσων περιγράφονται στην παράγραφο 1 του άρθρου 1 της υπ' αριθμ. Δ5-ΗΛ/Β/Φ29/28005/24-12-2010 (ΦΕΚ Β/2015/27-12-2010) κοινής υπουργικής απόφασης: α. τον αριθμό ΑΜΚΑ τους β. τον ασφαλιστικό τους φορέα γ. τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης του κρατικού ασφαλιστικού φορέα, στον οποίο υπάγεται ο ασθενής, με την οποία πιστοποιείται η ανάγκη κατ' οίκον χρήσης συσκευής μηχανικής υποστήριξης απαραίτητης για τη ζωή του ασθενούς. Στην περίπτωση που ο ασθενής είναι ανασφάλιστος, τον αριθμό πρωτοκόλλου βεβαίωσης αντίστοιχου περιεχομένου από κρατικό νοσοκομείο. δ. ότι έχουν στην κατοχή τους την ανωτέρω βεβαίωση. Οι δικαιούχοι οφείλουν να διατηρούν το πρωτότυπο της σχετικής βεβαίωσης και όλων των λοιπών σχετικών

εγγράφων για όσο διάστημα είναι ενταγμένοι στο ΚΟΤ και να τα προσκομίζουν σε περίπτωση σχετικού ελέγχου. Η ύπαρξη και η ακρίβεια του περιεχομένου της βεβαίωσης και η ακρίβεια των δηλούμενων στοιχείων μπορεί να ελεγχθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών.

Η παροχή του ΚΟΤ για τους ενταγμένους για ένα (1) έτος γίνεται εάν η τετραμηνιαία κατανάλωση, δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης όπως ορίζονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Εάν υπάρχει υπέρβαση των τετραμηνιαίων αυτών ορίων κατανάλωσης τότε για το συγκεκριμένο τετράμηνο δεν εφαρμόζεται το Κ.Ο.Τ., εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Εφόσον η μέση τετραμηνιαία κατανάλωση σε ετήσια κυλιόμενη βάση, βάσει καταμετρημένων ενδείξεων, δεν υπερβαίνει τα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου, για το τμήμα της υπερβάλλουσας τετραμηνιαίας κατανάλωσης σε σχέση με τα όρια της εκάστοτε κατηγορίας, ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του Προμηθευτή που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωσή του.

Ειδικά για τους δικαιούχους της Κατηγορίας Ε΄, σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου των 2000kWh, το ΚΟΤ εφαρμόζεται για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης έως 2000KWh, ενώ για το τμήμα της τετραμηνιαίας κατανάλωσης από 2001kWh και άνω ισχύουν οι τιμές του εκάστοτε ισχύοντος οικιακού τιμολογίου του Προμηθευτή, που αντιστοιχούν στη συνολική κατανάλωσή του.

#### Ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών

Για την ένταξη στο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει ηλεκτρονικά αίτηση στην ιστοσελίδα <http://www.deddie.gr/kot/intro.aspx>, άλλως μπορεί να την υποβάλλει μέσω ΚΕΠ.

#### Τιμές Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ</b>			
<b>Συνολική Κατανάλωση έως και 800 kWh</b>			
	Τύπος Παροχής	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/4μηνο)
Κ.Ο.Τ. Ι	Μονοφασική	0,06452	2,77
	Τριφασική	0,06904	7,88
Κ.Ο.Τ. ΙΙ	Μονοφασική	0,05735	2,77
	Τριφασική	0,06137	7,88

<b>ΠΙΝΑΚΑΣ ΤΙΜΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΟΙΚΙΑΚΟΥ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟΥ</b>			
<b>Συνολική Κατανάλωση άνω των 800 kWh</b>			
	Τύπος Παροχής	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Παγίου (€/4μηνο)
ΚΟΤ Ι	Μονοφασική	0,07885	11,13
	Τριφασική	0,07885	22,20
ΚΟΤ ΙΙ	Μονοφασική	0,07009	11,13
	Τριφασική	0,07009	22,20



## **Δικαιούχοι Τιμολογίου Υπηρεσιών Αλληλεγγύης**

Σύμφωνα με την υπ' αρ. Δ5/ΗΛ/Β/Φ.1.21/οικ. 23824/23.12.2013 Απόφαση του Υπουργείου Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής (ΦΕΚ Β' 3274/2013), όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει, οι προμηθευτές ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούνται να παρέχουν τιμολόγιο υπηρεσιών αλληλεγγύης (Τ.Υ.Α.). Το τιμολόγιο αυτό εφαρμόζεται σε νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου, προνοιακού χαρακτήρα, εκκλησιαστικά – φιλανθρωπικά ιδρύματα και ειδικά πιστοποιημένους, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας.

Ως τιμές του Τ.Υ.Α. ορίζονται οι εκάστοτες ισχύουσες τιμές του Προμηθευτή ανά κατηγορία πελάτη, μειωμένες κατά το ποσό έκπτωσης που καθορίζεται από τις σχετικές διατάξεις.

Το Τ.Υ.Α. εφαρμόζεται για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (για τα τιμολόγια με ζωνική χρέωση, εφαρμόζεται μόνο στις καταναλώσεις ημέρας) και έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου στο άρθρο 2 της εν λόγω απόφασης (1200 ή 1000kWh), εφόσον η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αφορά σε κάλυψη αναγκών του δικαιούχου για την παροχή υπηρεσιών κοινωνικής φροντίδας.

## **Δικαιούχοι**

Η ένταξη στο Τ.Υ.Α. γίνεται για ένα ολόκληρο ημερολογιακό έτος (από 1/1 έως και 31/12) δηλαδή για όλους τους τετραμηνιαίους λογαριασμούς που εκδίδονται το έτος αυτό και για το σύνολο της τετραμηνιαίας κατανάλωσης (για τα τιμολόγια με ζωνική χρέωση, εφαρμόζεται μόνο στις καταναλώσεις ημέρας) έως τα αντίστοιχα όρια κατανάλωσης που προβλέπονται για κάθε κατηγορία δικαιούχου. Οι δικαιούχοι που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α. πρέπει να πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις για κάθε κατηγορία.

α) Α' Κατηγορία: Είναι ειδικά πιστοποιημένοι, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, φορείς ιδιωτικού δικαίου μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, οι οποίοι παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1200kWh.

β) Β' Κατηγορία: Είναι εκκλησιαστικά ιδρύματα, τα οποία παρέχουν υπηρεσίες κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου). Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1200kWh.

γ) Γ' Κατηγορία: Είναι νομικά πρόσωπα δημοσίου δικαίου προνοιακού χαρακτήρα που εποπτεύονται από το Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας. Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης είναι 1000kWh.

δ) Δ' Κατηγορία: Δομές κοινωνικής αλληλεγγύης που έχουν δημιουργήσει πρωτοβάθμιοι ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συσσίτια). Το όριο τετραμηνιαίας κατανάλωσης 1000kWh.

Σε περίπτωση που δικαιούχος εμπίπτει σε τιμολογιακή κατηγορία για την οποία η έκδοση λογαριασμού είναι μηνιαία, τα ως άνω όρια εφαρμόζονται αναλογικά.

## **Διαδικασία εφαρμογής Τ.Υ.Α.**

Οι αιτήσεις υποβάλλονται ηλεκτρονικά, απευθείας ή μέσω του Προμηθευτή, στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή του Δικτύου ή Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Για την υποβολή της αίτησης απαιτείται η δήλωση της επωνυμίας του αιτούντος. Με την αίτηση ο αιτών παρέχει εξουσιοδότηση για αναζήτηση των στοιχείων που δηλώνονται από τους αρμόδιους φορείς (Υπουργείο Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας) που πιστοποιούν την ένταξη στην κατηγορία δικαιούχου. Η συγκατάθεση για τη συλλογή και επεξεργασία των στοιχείων αυτών λογίζεται ότι δίνεται με την ως άνω ηλεκτρονική αίτηση του αιτούντος.

Αφού εξεταστούν τα σχετικά στοιχεία, ο αιτών εντάσσεται στο Τ.Υ.Α. και ενημερώνονται σχετικά, αυτός και ο Προμηθευτής, από το Διαχειριστή του Δικτύου ή Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών. Εάν προκύψει από τον έλεγχο ότι δεν πληροί τα κριτήρια τότε ενημερώνεται για τους λόγους απόρριψης της αίτησής του. Ο Διαχειριστής του Δικτύου και ο Διαχειριστής Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών τηρούν Μητρώο των πελατών που εντάσσονται στο Τ.Υ.Α., προκειμένου να υπάρχει δυνατότητα απολογισμού ελέγχου των στοιχείων, καθώς και δυνατότητα αυτοματοποίησης του ελέγχου.

Όσοι έχουν ενταχθεί στο Τ.Υ.Α. δεν απαιτείται να υποβάλλουν αίτηση για το επόμενο έτος.

Σε κάθε περίπτωση μεταβολής των στοιχείων που έχουν δηλωθεί απαιτείται η υποβολή νέας αίτησης.

Επανελέγχος των προϋποθέσεων ένταξης στο Τ.Υ.Α., για όσους έχουν ήδη ενταχθεί σε αυτό, διενεργείται από τον Διαχειριστή Δικτύου ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, το μήνα Δεκέμβριο κάθε έτους. Εφόσον από τη διενέργεια του ελέγχου αυτού προκύπτει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης ορισμένου δικαιούχου για το επόμενο ημερολογιακό έτος, το Τ.Υ.Α. παύει να ισχύει για το δικαιούχο αυτό.

Η παροχή σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να είναι στην επωνυμία του φορέα με τον κοινωφελή χαρακτήρα. Σε περίπτωση που ο μετρητής δεν αντιστοιχεί στον δικαιούχο, πρέπει πριν την υποβολή της αίτησης για την ένταξη του στο Τ.Υ.Α., αυτός να προχωρήσει στις απαιτούμενες κάθε φορά διαδικασίες, ώστε ο λογαριασμός να εκδίδεται στο όνομά του, στη διεύθυνση του κτιρίου που λαμβάνει χώρα η παροχή της υπηρεσίας αλληλεγγύης. Σε περίπτωση που, για την αλλαγή επωνυμίας στο μετρητή, απαιτείται η έκδοση επικαιροποιημένης Υπεύθυνης Δήλωσης Εγκαταστάτη, αυτή δύναται να προσκομιστεί και μετά την διαδικασία ένταξης του δικαιούχου στο Τ.Υ.Α. και σε καμία περίπτωση δεν αποτελεί εμπόδιο για την ολοκλήρωσή της.

#### **Διαδικασία υποβολής και ελέγχου στοιχείων**

Οι αιτήσεις για την υπαγωγή στο Τ.Υ.Α. υποβάλλονται σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται ανωτέρω και διαβιβάζονται στους Διαχειριστές του Δικτύου, για έλεγχο πληρότητας των προϋποθέσεων υπαγωγής στο Τ.Υ.Α., σε συνεργασία με τη Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας.

Για την υποβολή των αιτήσεων οι αιτούντες το Τ.Υ.Α. οφείλουν να υποβάλλουν:

(α) Επωνυμία του Φορέα

(β) Στοιχεία λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος με την επωνυμία του φορέα, και αποκλειστικά για κτίρια που παρέχονται υπηρεσίες κοινωνικής φροντίδας ανά κατηγορία δικαιούχου

Ένα (1) μήνα το αργότερο μετά την υποβολή των αιτήσεων διαβιβάζονται από τους Διαχειριστές του Δικτύου στη Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας για διασταύρωση και επιβεβαίωση σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998, τα στοιχεία που σχετίζονται με τις προϋποθέσεις ένταξης στις κατηγορίες δικαιούχων.

Το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη διαβίβαση των ανωτέρω στοιχείων από τους αρμόδιους Διαχειριστές, η Γενική Γραμματεία Πρόνοιας του Υπουργείου Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας αποστέλλει στους αρμόδιους Διαχειριστές κατάλογο με τους δικαιούχους, βάσει των στοιχείων που έχουν επιβεβαιωθεί από το αρχείο της, σύμφωνα με τις προβλέψεις του άρθρου 5 του ν. 2646/1998. Μετά την ολοκλήρωση του ελέγχου οι δικαιούχοι φορείς εντάσσονται στο Μητρώο Υπηρεσιών Αλληλεγγύης, το οποίο τηρείται από τους αρμόδιους Διαχειριστές.

Ειδικά για τις ανωτέρω αναφερόμενες κατηγορίες Β' και Δ', για την πρώτη εφαρμογή του Τ.Υ.Α., δεν απαιτείται η διαδικασία διασταύρωσης. Οι φορείς των κατηγοριών αυτών οφείλουν όπως υποβάλλουν, σε διάστημα έξι (6) μηνών από την έναρξη ισχύος της σχετικής υπουργικής απόφασης:

Α. για τους φορείς της κατηγορίας Β', Βεβαίωση της Εκκλησίας της Ελλάδος, σύμφωνα με την οποία ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι είναι εκκλησιαστικό ίδρυμα και παρέχει υπηρεσίες

κοινωνικής σίτισης μέσω διατήρησης ειδικών προς τούτο χώρων (μαγειρεία, αίθουσες διάθεσης συσσιτίου).

Β. για τους φορείς της κατηγορίας Δ', Βεβαίωση της Περιφέρειας ή πρωτοβάθμιου ΟΤΑ, σύμφωνα με την οποία, ο φορέας πληροί τις προϋποθέσεις ένταξης, ήτοι αποτελεί δομή κοινωνικής αλληλεγγύης πρωτοβάθμιου ΟΤΑ, οι οποίες στεγάζονται σε δημοτικά κτίρια (κοινωνικά παντοπωλεία, κοινωνικά ιατρεία και κοινωνικά συστήματα).

Εφόσον, κατά τον πρώτο έλεγχο Δεκεμβρίου 2014, που διενεργείται από τον Διαχειριστή του Δικτύου ή το Διαχειριστή Μη Διασυνδεδεμένων Νησιών, για τους φορείς των κατηγοριών Β' και Δ' διαπιστωθεί ότι για κάποιους δικαιούχους δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις ένταξης οι εν λόγω δικαιούχοι θεωρούνται ότι ουδέποτε υπήχθησαν στο Μητρώο Τ.Υ.Α.

#### Χρεώσεις Προμήθειας Τ.Υ.Α.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ Τ.Υ.Α. – ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ	
Τετραμηνιαία Κατανάλωση	Ποσοστό έκπτωσης (%) επί του εκάστοτε – ανά δικαιούχο- τιμολογίου του Προμηθευτή
Από 0 έως 1000kWh για τις κατηγορίες Γ' και Δ' και από 0 έως 1200kwh για τις κατηγορίες Α' και Β'	70%

## 8. ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### Χρεώσεις Προμήθειας ή Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

Στο κόστος ανταγωνιστικού σκέλους σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Συναλλαγών Ηλεκτρικής Ενέργειας, ο οποίος εγκρίθηκε με τη με αρ. 56/2012 απόφαση της ΡΑΕ και των σχετικών εγχειριδίων, περιλαμβάνονται οι μοναδιαίες Χρεώσεις Προμήθειας (Ανταγωνιστικές Χρεώσεις), για την ενέργεια που προμηθεύεται για τους μετρητές των εγκαταστάσεων του ο Πελάτης και οι οποίες περιλαμβάνουν το κόστος Ενέργειας, τις Απώλειες του Δικτύου, το κόστος Διαθεσιμότητας Ισχύος, το μεταβλητό κόστος Παραγωγής, το κόστος των Επικουρικών Υπηρεσιών, το κόστος Έκτακτων εισαγωγών-εξαγωγών, το κόστος Διασυνοριακού Εμπορίου, το κόστος από χρεώσεις για το Μεσοσταθμικό Μεταβλητό Κόστος Θερμικών Συμβατικών Σταθμών και το κόστος του Ισοσκελισμού Εκκαθάρισης του Συστήματος.

Οι Χρεώσεις Προμήθειας δηλαδή τα ποσά ηλεκτρικής ενέργειας που προμήθευσε ο Προμηθευτής στον Πελάτη υπολογίζονται βάσει των ανταγωνιστικών χρεώσεων προμήθειας του τιμολογίου στο οποίο έχει ενταχθεί ο Πελάτης.

Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας όπως αυτή αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο ακολουθώντας τις διακυμάνσεις:

α. Της Οριακής Τιμής του Συστήματος (ΟΤΣ), όπως προκύπτει από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και

β. Των Λογαριασμών Προσαυξήσεων 2 και 3 (ΛΠ2, ΛΠ3), όπως παρέχονται επισήμως από τον ΑΔΜΗΕ,

γ. Της Προσαύξησης Χρέωσης Εκπροσώπων Φορτίου Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ/ΣΗΘΥΑ Διασυνδεδεμένου Συστήματος και Δικτύου (ΠΧΕΦΕΛ).

ως εξής:

Αν το άθροισμα (α) της μέσης ΟΤΣ, (β) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (γ) της μέσης χρέωσης ΠΧΕΦΕΛ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (α) έως και (γ) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 66,5 €/MWh δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 66,5 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη

διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 66,5 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

Σε περίπτωση που η υπογεγραμμένη σύμβαση αφορά παροχή με τιμολόγιο Γ22 ΜΔΝ Ρ17 και η διεύθυνση του Μετρητή ανήκει στα Μη-Διασυνδεδεμένα Νησιά, τότε δεν εφαρμόζεται η παραπάνω παράγραφος αλλά θα τίθεται σε ισχύ η κείμενη παράγραφος.

Ο Προμηθευτής θα αναπροσαρμόζει την Χρέωση Προμήθειας όπως αυτή αναγράφεται στον Τιμοκατάλογο ακολουθώντας τις διακυμάνσεις:

α. Της Οριακής Τιμής του Συστήματος (ΟΤΣ), όπως προκύπτει από τον Ημερήσιο Ενεργειακό Προγραμματισμό και

β. Των Λογαριασμών Προσαυξήσεων 2 και 3 (ΛΠ2, ΛΠ3), όπως παρέχονται επισήμως από τον ΑΔΜΗΕ,

γ. Της Προσαύξησης Χρέωσης Εκπροσώπων Φορτίου Ειδικού Λογαριασμού ΑΠΕ/ ΣΗΘΥΑ Διασυνδεδεμένου Συστήματος και Δικτύου (ΠΧΕΦΕΛ).

ως εξής:

Αν το άθροισμα (α) της μέσης ΟΤΣ, (β) των μέσων μοναδιαίων χρεώσεων για τους ΛΠ, και (γ) της μέσης χρέωσης ΠΧΕΦΕΛ κατά την Περίοδο Κατανάλωσης, των (α) έως και (γ) προσαυξημένων κατά τον εκάστοτε ισχύοντα συντελεστή απωλειών δικτύου (εφεξής το «Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα») κυμαίνεται εντός των ορίων 40 και 60,8 €/MWh δεν θα πραγματοποιείται αύξηση ή μείωση των Χρεώσεων Προμήθειας. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι κάτω του ορίου των 40 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα μειώνονται κατά τη διαφορά των 40 €/MWh με το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα. Αν το Μέσο Προσαυξημένο Άθροισμα κατά την Περίοδο Κατανάλωσης είναι άνω του ορίου των 60,8 €/MWh, οι Χρεώσεις Προμήθειας θα αυξάνονται κατά τη διαφορά του Μέσου Προσαυξημένου Αθροίσματος με το όριο των 60,8 €/MWh. Αυτές οι αυξομειώσεις των Χρεώσεων Προμήθειας θα εμφανίζονται ως διακριτές χρεώσεις ή πιστώσεις στους λογαριασμούς κατανάλωσης, που θα αποστέλλει ο Προμηθευτής στον Πελάτη, όταν τα πραγματικά δεδομένα καθίστανται διαθέσιμα από τους αρμόδιους διαχειριστές.

### **Ρυθμιζόμενες χρεώσεις**

Οι Ρυθμιζόμενες χρεώσεις δηλαδή τα ποσά που αντιστοιχούν στις χρεώσεις που βαρύνουν τον Πελάτη και αφορούν υπηρεσίες σχετικές με την προμήθεια ηλεκτρικής ενέργειας που παρέχονται από τρίτους καθώς και ανταποδοτικά τέλη αφορούν χρέωση για την χρήση του δικτύου και για την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του αρμοδίου Διαχειριστή Δικτύου, χρέωση για την χρήση του συστήματος μεταφοράς και την κάλυψη των λειτουργικών δαπανών του Διαχειριστή Συστήματος, το ειδικό τέλος υπέρ ΑΠΕ, τις χρεώσεις για τις Υπηρεσίες Κοινής Ωφελείας («ΥΚΩ»), το Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ), τυχόν χρεώσεις για εκτέλεση εργασιών στην παροχή του Πελάτη.

### **ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ**

**Για Χρήση Δικτύου:** Η χρέωση αυτή αφορά τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Συστήματος Μεταφοράς. Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/kWh/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα.

**Ο υπολογισμός της χρέωσης γίνεται ως ακολούθως: ΜΠΧ (€/kWh/έτος) x KVA x Ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ (€/kWh).**

ΜΠΧ= Μοναδιαία Πάγια Χρέωση

kWh= η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο από τον Πελάτη κατά την περίοδο κατανάλωσης

Ημέρες= ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης

MMX= η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση

**Για λοιπές επιβαρύνσεις:** Είναι χρεώσεις που επιβάλλονται από την κείμενη νομοθεσία για την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς, τη διαχείριση του Συστήματος Μεταφοράς και τη διασφάλιση επάρκειας ισχύος.

**Υπολογισμός: kWh x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh).**

### **ΧΡΕΩΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ**

Η Χρέωση αυτή καλύπτει τις δαπάνες λειτουργίας, συντήρησης και ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής, Μέσης και Χαμηλής Τάσης. Διακρίνεται σε πάγια χρέωση (βάσει της συμφωνημένης ισχύος παροχής) και σε μεταβλητή χρέωση (βάσει της κατανάλωσης). Οι αντίστοιχες μοναδιαίες χρεώσεις, Μοναδιαία Πάγια Χρέωση (ΜΠΧ) και Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση (ΜΜΧ), εκφράζονται σε €/KVA/έτος και σε €/kWh αντίστοιχα. Σε ορισμένες κατηγορίες πελατών με μεγάλη συμφωνημένη ισχύ, στη μεταβλητή χρέωση υπεισέρχεται και ο συντελεστής ισχύος (συνφ). Για τους λοιπούς πελάτες ο συντελεστής ισχύος λαμβάνεται ίσος με την μονάδα (συνφ=1).

**Η χρέωση υπολογίζεται ως ακολούθως: ΜΠΧ(€/KVA/έτος) x KVA x Ημέρες/365 + kWh x ΜΜΧ (€/kWh)/συνφ.**

ΜΠΧ= η Μοναδιαία Πάγια Χρέωση

kWh= η καταμετρηθείσα απορρόφηση ενέργειας από το Δίκτυο από τον Πελάτη κατά την περίοδο κατανάλωσης

Ημέρες= ο αριθμός ημερών της περιόδου κατανάλωσης

MMX= η Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση

συνφ= η μέση τιμή του συντελεστή ισχύος του Πελάτη κατά την Περίοδο Κατανάλωσης

### **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΩΦΕΛΕΙΑΣ (ΥΚΩ)**

ΥΚΩ χαρακτηρίζονται οι ακόλουθες υπηρεσίες: α) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας στους πελάτες των μη διασυνδεδεμένων νησιών και β) παροχή ηλεκτρικής ενέργειας με ειδικό τιμολόγιο στους πολύτεκνους πελάτες, όπως αυτοί προσδιορίζονται βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

**Υπολογισμός ΥΚΩ: kWh x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh).**

### **E.T.M.E.AP.**

Προορίζεται για την πληρωμή των παραγωγών ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας (ΑΠΕ) και ρυθμίζει τη διαφορά μεταξύ της τιμής που δικαιούνται οι παραγωγοί αυτοί και της τιμής που διαμορφώνεται στη χονδρική αγορά ηλεκτρικής ενέργειας (Οριακή Τιμή Συστήματος).

**ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΕΤΜΕΑΡ: kWh x Μοναδιαία Χρέωση (€/kWh).**

### **ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΡ ΤΡΙΤΩΝ**

Ο Ειδικός Φόρος Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και το Ειδικό Τέλος Εκτέλεσης Τελωνειακών Υπηρεσιών (ΔΕΤΕ) σύμφωνα με το Ν. 3833/2010 και Ν. 2093/1992 επιβάλλονται στην ηλεκτρική ενέργεια. Η χρέωση για τον Ειδικό Φόρο Κατανάλωσης (ΕΦΚ) είναι 0,0022 €/kWh για οικιακή χρήση και 0,005 €/kWh για επιχειρηματική χρήση. Η χρέωση για το Ειδικό Τέλος Εκτέλεσης Τελωνειακών Υπηρεσιών (ΔΕΤΕ) υπολογίζεται ως το 5% του ποσού που προκύπτει από το άθροισμα του Ειδικού Φόρου Κατανάλωσης (ΕΦΚ) και της αξίας κατανάλωσης της ηλεκτρικής ενέργειας για την περίοδο εκκαθάρισης.

## ΛΟΙΠΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

### Δημοτικά Τέλη – Δημοτικοί Φόροι

Η χρέωση των δημοτικών τελών και του δημοτικού φόρου υπολογίζεται σύμφωνα με την επιφάνεια (τετραγωνικά μέτρα) του ηλεκτροδοτούμενου ακινήτου, ως αυτά αναφέρονται στο έγγραφο του αρμοδίου Δήμου, το οποίο προσκομίζεται από τον πελάτη κατά την αρχική ηλεκτροδότηση ή με μεταγενέστερο έγγραφο του αρμοδίου Δήμου προς το Διαχειριστή Δικτύου.

Υπολογισμός για ΔΤ ή ΔΦ :

(τμ. ακινήτου) x (συντελεστή Δ.Τ. ή Δ.Φ.) x (ημέρες έκδοσης λογαριασμού)/365

Υπολογισμός για ΤΑΠ:

(τμ ακινήτου) x (τιμή ζώνης) x (παλαιότητα) x (συντελεστή ΤΑΠ) x (ημέρες έκδοσης λογαριασμού)/365

### EPT

Η ΚΕΝ Α.Ε. ως προμηθευτής ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούται να εισπράττει το ανταποδοτικό τέλος υπέρ της ΕΡΤ. Το ύψος του ανταποδοτικού τέλους ανέρχεται στο ποσό των τριών ευρώ (3,00 €) μηνιαίως ανά παροχή ηλεκτρικού ρεύματος και υπολογίζεται σε κάθε λογαριασμό των προμηθευτών ηλεκτρικής ενέργειας για τη χρονική περίοδο στην οποία αυτός αναφέρεται. Δεν υπόκειται σε χρέωση ΦΠΑ.

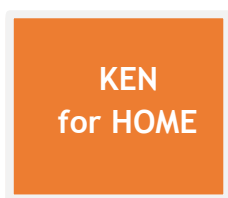
### Εγγύηση

Το ποσό της εγγύησης υπολογίζεται με βάση τα ιστορικά δεδομένα της παροχής και δεν δύναται να υπερβαίνει το εκτιμώμενο ποσό του ενός (1) διαδοχικού λογαριασμού κατανάλωσης.

Η εγγύηση περιλαμβάνεται στον πρώτο λογαριασμό κατανάλωσης που εκδίδεται από τον Προμηθευτή.

Η εγγύηση αναπροσαρμόζεται όταν παρατηρείται σημαντική απόκλιση των Λογαριασμών Κατανάλωσης του Πελάτη σε σχέση με το εκτιμώμενο ποσό που χρησιμοποιήθηκε για τον καθορισμό της εγγύησης ή σε περίπτωση επαναλαμβανόμενης καθυστέρησης του Πελάτη στην εξόφληση των Λογαριασμών του.

## 9. ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ



### ΟΙΚΙΑΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ



Το **KEN** for HOME Γ1 απευθύνεται σε οικιακούς πελάτες, χορηγείται σε παροχές ρεύματος αποκλειστικά για την κάλυψη αναγκών οικιακής χρήσης (πλύσιμο, σιδέρωμα, μαγείρεμα, θερμοσίφωνο κλπ) και είναι ένα τιμολόγιο στο οποίο εφαρμόζεται μια ενιαία τιμή χρέωσης για την κατανάλωση που πραγματοποιείται καθ' όλη τη διάρκεια του 24ώρου, το ύψος της οποίας διαφοροποιείται ανάλογα με το συνολικό ύψος της 4μηνιαίας κατανάλωσης.

Το **KEN** for HOME & NIGHT Γ1N απευθύνεται σε οικιακούς πελάτες, χορηγείται σε παροχές ρεύματος αποκλειστικά για την κάλυψη αναγκών οικιακής χρήσης (πλύσιμο, σιδέρωμα, μαγείρεμα, θερμοσίφωνο κλπ) και είναι ένα τιμολόγιο διπλής χρέωσης, δηλαδή οι καταναλώσεις που πραγματοποιούνται κατά την διάρκεια του 24ώρου, χρεώνονται με διαφορετικές τιμές στις ώρες χρέωσης "Ημέρας" και με μειωμένη τιμή στις ώρες χρέωσης "Νύχτας".

#### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

	Πάγιο (€/4μηνο) Μονοφασική Παροχή	Πάγιο (€/4μηνο) Τριφασική Παροχή	Χρέωση Ενέργειας Ημέρας (€/kWh)	Χρέωση Ενέργειας Νύκτας (€/kWh)
<b>KEN</b> for HOME Γ1 (0-2000 kWh/4μηνο)	1,52	4,80	0,08900	-
<b>KEN</b> for HOME Γ1 (> 2000 kWh/4μηνο)	1,52	4,80	0,09140	-
<b>KEN</b> for HOME & NIGHT Γ1N (0-2000 kWh/4μηνο)	3,52	6,80	0,08900	0,06610
<b>KEN</b> for HOME & NIGHT Γ1N (> 2000 kWh/4μηνο)	3,52	6,80	0,09140	0,06610

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

Το **KEN** for HOME Γ1 και το **KEN** for HOME & NIGHT Γ1N αφορά περίοδο τετραμήνου (συγκεκριμένα, 120 ημερών). Εάν η καταμέτρηση αφορά διαφορετική περίοδο, τότε τα κλιμάκια κατανάλωσης υπολογίζονται αναλογικά, χρησιμοποιώντας το συντελεστή  $A = 120 \text{ ημέρες} / \text{ημέρες περιόδου κατανάλωσης}$ .

**Εμπρόθεσμη Εξόφληση:** Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας της KEN A.E., ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που περιγράφονται στην Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας) στον επόμενο λογαριασμό. Ειδικότερα, σε παροχές Γ1 θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας επί της Συνολικής Χρέωσης Ενέργειας, και σε παροχές Γ1N θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας επί της Ημερήσιας Χρέωσης Ενέργειας.

## Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Κλίμακα σε kWh (για κατανάλωση 120 ημερών)	Σύστημα Μεταφοράς		Λοιπές Χρεώσεις (€/kWh)	Δίκτυο Διανομής		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (€/kWh)	Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ETMEAP) (€/kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) (€/kWh)		
0 - 1600	0,13	0,00527	0,00007	0,54	0,0213	0,00699	0,02477
1601 - 2000						0,01570	
2001 - 3000						0,03987	
> 3000						0,04488	
ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΥΧΤΑΣ							
	0,00	0,00000	0,00007	0,00	0,0000	0,00889	0,02477

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ

**KEN**  
for BUSINESS 1 Γ21

**KEN**  
for BUSINESS 2 Γ22

**KEN**  
for BUSINESS &  
NIGHT Γ23

Το **KEN** for BUSINESS 1 Γ21 απευθύνεται σε επαγγελματίες/βιομηχανικούς πελάτες χαμηλής τάσης, με εγκατεστημένη ισχύ μέχρι 25 kVA.

### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)
<b>KEN</b> for BUSINESS 1 Γ21	-	0,093

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

**Εμπρόθεσμη Εξόφληση:** Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας της KEN A.E., ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 15% επί των Χρεώσεων Προμήθειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που



περιγράφονται στην Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό.

#### Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

Σύστημα Μεταφοράς		Δίκτυο Διανομής		Λοιπές Χρεώσεις (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ (€/kWh)
Ισχύς (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Ενέργεια (€/kWh)	Ισχύς (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Ενέργεια (€/kWh)			
0,53	0,00477	1,47	0,0190	0,00007	0,02779	0,01824

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

Το **KEN** for BUSINESS 2 Γ22 απευθύνεται σε επαγγελματίες/βιομηχανικούς πελάτες χαμηλής τάσης, με συμφωνημένη ισχύ παροχής μεγαλύτερη από 25 kVA και έως 250 kVA.

#### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Ισχύος (€/kW/μήνα)
<b>KEN</b> for BUSINESS 2 Γ22	-	0,075	-

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

Εάν η καταμέτρηση αφορά διαφορετική περίοδο από τις 30 ημέρες, τότε η χρέωση ισχύος υπολογίζεται αναλογικά, χρησιμοποιώντας το συντελεστή A= ημέρες περιόδου κατανάλωσης/30 ημέρες.

#### Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

	Σύστημα Μεταφοράς		Λοιπές Χρεώσεις (€/kWh)	Δίκτυο Διανομής		Υπηρεσίες Κοινής Ωφέλειας (€/kWh)	Ειδικό Τέλος Μείωσης Εκπομπών Αερίων Ρύπων (ΕΤΜΕΑΡ) (€/kWh)
	Χρέωση Ισχύος (€/kVA*ΣΙ/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (€/kWh)		Χρέωση Ισχύος (Μοναδιαία Πάγια Χρέωση) (€/kVA*ΣΙ/Έτος)	Χρέωση Ενέργειας (Μοναδιαία Μεταβλητή Χρέωση) (€/kWh)		
χωρίς μέτρηση άεργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	3,17	0,0190	0,01824	0,02779

με μέτρηση έργου ισχύος	0,53	0,00477	0,00007	3,78	0,0167	0,01824	0,02779
----------------------------------	------	---------	---------	------	--------	---------	---------

Η χρέωση ενέργειας του Δικτύου Διανομής προσαυξάνεται σε συνάρτηση με το **συνφ.**  
Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

Το **KEN for BUSINESS & NIGHT Γ23** απευθύνεται σε επαγγελματίες/βιομηχανικούς πελάτες Χαμηλής Τάσης που έχουν διαφορετικές ανάγκες κατανάλωσης ημερήσιας και νυχτερινής ενέργειας.

#### Ανταγωνιστικές Χρεώσεις

	Πάγιο (€/μήνα)	Χρέωση Ημερήσιας Ενέργειας (€/kWh)	Χρέωση Νυχτερινής Ενέργειας (€/kWh)
<b>KEN for BUSINESS &amp; NIGHT Γ23</b>	-	0,0900	0,0661

Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

**Εμπρόθεσμη Εξόφληση:** Εκτός αν προβλέπεται κάτι διαφορετικό στους Ειδικούς Όρους συγκεκριμένης προωθητικής ενέργειας της KEN A.E., ισχύουν τα ακόλουθα: Σε περίπτωση που ο πελάτης εξοφλεί εμπρόθεσμα κάθε μηνιαίο λογαριασμό του μέχρι την έκδοση κάθε εκκαθαριστικού λογαριασμού, θα παρέχεται έκπτωση 10% επί των Χρεώσεων Προμήθειας επί της ημερήσιας χρέωσης ενέργειας (εξαιρουμένης τυχόν χρέωσης ή πίστωσης βάσει των υπολογιστικών παραμέτρων που περιγράφονται στην Ρήτρα Αναπροσαρμογής Χρεώσεων Προμήθειας) στον επόμενο εκκαθαριστικό λογαριασμό.

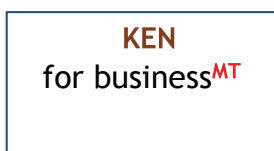
#### Ρυθμιζόμενες Χρεώσεις

	Σύστημα Μεταφοράς		Δίκτυο Διανομής		Λοιπές Χρεώσεις (€/kWh)	ΕΤΜΕΑΡ (€/kWh)	ΥΚΩ (€/kWh)
	Ισχύς (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Ενέργεια (€/kWh)	Ισχύς (€/kVA*ΣΙ/έτος)	Ενέργεια (€/kWh)			
Έως 25 kVA			1,47	0,0190			
> 25 kVA, χωρίς μέτρηση έργου ισχύος			3,17	0,0190			

	0,53	0,00477			0,00007	0,02779	0,01824
> 25 kVA, με μέτρηση αέργου ισχύος			3,78	0,0167			
Κατανάλωση Νύχτας (kWh)	0,00	0,00000	0,00	0,0000	0,00007	0,02779	0,00889

Η χρέωση ενέργειας του Δικτύου Διανομής προσαυξάνεται σε συνάρτηση με το **συνφ.**  
Στις ανωτέρω τιμές δεν συμπεριλαμβάνεται Φ.Π.Α. 13%. Εξαιρούνται τα νησιά: Σαμοθράκη και Σκόπελος για τα οποία ο Φ.Π.Α. είναι 9%.

## ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ – ΜΤ



Για τους πελάτες μέσης τάσης, η KEN Α.Ε. προσφέρει εξατομικευμένες λύσεις, προσαρμοσμένες στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά κατανάλωσης κάθε εγκατάστασης. Με βάση αναλυτικά δεδομένα κατανάλωσης, αναλύουμε το ενεργειακό προφίλ του εκάστοτε πελάτη, έτσι ώστε να διαμορφώσουμε την καλύτερη δυνατή πρόταση.

### 10. Λογαριασμοί Κατανάλωσης

Ο Προμηθευτής εκδίδει Λογαριασμούς Κατανάλωσης:

Έναντι βάσει εκτιμώμενης κατανάλωσης

Εκκαθαριστικούς σύμφωνα με τα δεδομένα που κοινοποιούνται από τον αρμόδιο Διαχειριστή

#### Τρόποι Πληρωμής

- Στο κατάστημα της KEN (χωρίς χρέωση): Λ. Καζαντζίδα 6, Τ.Κ. 71408, Ν. Αλικαρνασός, Ηράκλειο Κρήτης
- Μέσω διατραπεζικού συστήματος ΔΙΑΣ
- Μέσω πιστωτικής κάρτας
- Μέσω ΕΛΤΑ

## 11. Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων και Επίλυσης Διαφορών

Τα αιτήματα και παράπονα των πελατών τα οποία είναι απλά στη διαχείριση τους επιλύονται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών προφορικά.

Τα αιτήματα και παράπονα των πελατών τα οποία είναι περισσότερο περίπλοκα απαντώνται από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών εγγράφως. Η πρώτη απάντηση επί των υποβληθέντων αιτημάτων/ παραπόνων δίδεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την υποβολή τους και θα είναι επαρκώς αιτιολογημένη με σχετική απαρίθμηση των ενεργειών στις οποίες θα προβεί η ΚΕΝ Α.Ε. για την ικανοποίηση τους.

Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση ή τις ενέργειες της ΚΕΝ Α.Ε. και υποβάλλει εκ νέου το αίτημα/ παράπονο του η ΚΕΝ Α.Ε. επανεξετάζει το αίτημα / παράπονο και η απάντηση της δίδεται εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών. Εάν ο Πελάτης δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση της ΚΕΝ Α.Ε. θα ενημερώνεται εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών:

(α) για το δικαίωμα του να προσφύγει σε εναλλακτικούς αναγνωρισμένους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών.

(β) για το δεσμευτικό ή μη χαρακτήρα της αποφάσεως του ανεξάρτητου φορέα έναντι της ΚΕΝ Α.Ε.

Εάν προβλέπεται καταβολή εύλογης αποζημίωσης ή ποινικής ρήτρας η ΚΕΝ Α.Ε. θα προσδιορίζει τον χρόνο και τρόπο καταβολής αυτής.

Στην περίπτωση κατά την οποία απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση για τη διαπίστωση της βασιμότητας ή μη του αιτήματος/ παραπόνου, η ΚΕΝ Α.Ε. θα ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη καθορίζοντας την ημερομηνία αποστολής της απάντησης της.

Στην περίπτωση που το αίτημα/ παράπονο αφορά τους λογαριασμούς κατανάλωσης ή τις χρεώσεις η ΚΕΝ Α.Ε. θα αναβάλλει την είσπραξη των τυχόν αμφισβητούμενων ποσών και θα ενημερώνει τον Πελάτη για το ποσό των οφειλών που δεν αμφισβητούνται και για τη νέα προθεσμία καταβολής αυτών.

Ο Πελάτης σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από την απάντηση ή τις ενέργειες της ΚΕΝ Α.Ε. δύναται να προσφύγει σε αναγνωρισμένους φορείς εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών:

Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας – Πειραιώς 132, 11854 Αθήνα, Γενική Γραμματεία Καταναλωτή – Πλατεία Κάνιγγος, 10180 Αθήνα,

Συνήγορος του Καταναλωτή – Λ. Αλεξάνδρας αρ. 144, 11471 Αθήνα.

## 12. Αλλαγή Προμηθευτή

Σύμφωνα με το άρθρο 42 του ΚΠΗΕ σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί αλλαγή προμηθευτή θα πρέπει προηγουμένως να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση προμήθειας. Η εν λόγω καταγγελία λαμβάνει χώρα είτε από τον ίδιο τον Πελάτη, είτε από το νέο Προμηθευτή κατόπιν σχετικής έγγραφης εξουσιοδότησης του Πελάτη.

Ο Προμηθευτής υποβάλλει Δήλωση Εκπροσώπησης του Μετρητή Φορτίου του Πελάτη στον αρμόδιο διαχειριστή εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας. Ειδικότερα, σε περίπτωση σύναψης Σύμβασης Προμήθειας από απόσταση, ο Προμηθευτής προβαίνει στις ανωτέρω

ενέργειες αποκλειστικά μετά την παρέλευση άπρακτης της προθεσμίας υπαναχώρησης του πελάτη, ήτοι δεκατέσσερις (14) ημέρες από την υπογραφή της Σύμβασης και το αργότερο εντός τριών (3) ημερών. Ο χρόνος έναρξης ισχύος της Σύμβασης Προμήθειας συμπίπτει με την ανωτέρω ημέρα έναρξης ισχύος της Δήλωσης Εκπροσώπησης Μετρητή Φορτίου.

Ο Πελάτης υποχρεούται στην εξόφληση κάθε οφειλής από τον προηγούμενο προμηθευτή για υπηρεσίες που του παρασχέθηκαν στο πλαίσιο της καταγγελλόμενης σύμβασης.